

# November 2011

	Total											
	Incoming					ACD	Avg Speed	Abandoned	Avg Aban	Avg Call	Avg Talk	
Date	Locates	# Faxes	# E-Locates	# Remote	Lone Star	Calls	Of Answer	Calls	Time	Length	Time	Voice
11/1	8032	244	2086	422	1896	2777	37	77	44	609	500	3384
11/2	7854	369	1978	550	1624	2666	35	93	46	615	492	3333
11/3	7108	180	1743	513	1619	2389	26	65	54	642	502	3053
11/4	6428	231	1739	568	1173	2209	41	93	45	606	493	2717
11/5	684	3	86	48	148	468	11	8	11	286	336	399
11/6	590	0	44	164	93	333	11	7	21	297	342	289
11/7	8826	354	2051	808	2073	3129	73	251	84	539	476	3540
11/8	7475	232	1800	621	1667	2414	12	37	30	635	486	3155
11/9	7287	274	1833	632	1523	2598	26	75	49	565	485	3025
11/10	7007	176	1656	608	1647	2463	40	106	51	561	473	2920
11/11	5736	144	1511	425	1319	1875	13	26	21	591	474	2337
11/12	860	4	97	20	334	458	9	7	28	290	328	405
11/13	555	0	79	55	95	314	8	8	10	371	357	326
11/14	8420	381	2091	543	1923	3182	122	473	104	562	514	3482
11/15	7248	212	1839	495	1525	2623	33	110	42	618	510	3177
11/16	7644	254	2074	632	1528	2436	26	82	64	649	501	3156
11/17	7170	200	1788	526	1696	2402	39	103	43	605	491	2960
11/18	5923	113	1442	472	1469	1972	25	48	50	566	460	2427
11/19	815	1	49	130	199	435	10	18	42	340	339	436
11/20	412	3	79	15	120	276	8	8	38	203	287	195
11/21	7635	439	2025	626	1431	2337	14	38	46	648	486	3114
11/22	6607	223	1660	608	1332	1883	8	12	17	729	493	2784
11/23	5308	226	1193	399	1400	1606	7	14	13	605	465	2090
11/24	235	2	48	7	45	159	11	8	6	223	267	133
11/25	861	14	131	59	227	480	7	5	19	297	332	430
11/26	422	2	56	6	72	344	9	5	7	272	327	286
11/27	637	3	71	203	99	304	10	3	2	244	284	261
11/28	8888	294	2258	676	1736	3293	56	215	82	558	468	3924
11/29	8569	240	2488	612	1648	2981	66	225	71	592	493	3581
11/30	8067	284	2075	525	1811	2907	64	221	74	582	502	3372
Totals	153,303	5,102	38,070	11968	33,472	53,713	28.57	2441	40.47	496.65	432.10	64691
% of Incoming Locates:		3%	25%	8%	22%							42%