

January 2011

	Total								Average	Average	Average	
	Incoming					ACD	Avg Speed	Abandoned	Aban	Call	Talk	
Date	Locates	# Faxes	# E-Locates	# Remote	Lone Star	Calls	Of Answer	Calls	Time	Length	Time	Voice
1/1	208	2	4	3	26	222	17	29	130	216	277	173
1/2	330	2	66	4	37	262	28	14	70	237	281	221
1/3	6799	467	1290	509	947	2782	31	113	50	614	476	3586
1/4	6923	441	1127	510	1515	2542	22	55	45	643	491	3330
1/5	7341	686	1354	485	1639	2496	27	68	52	634	498	3177
1/6	5999	310	1111	463	1306	2332	23	64	41	612	508	2809
1/7	5556	428	935	412	1323	1984	13	33	31	611	493	2458
1/8	465	32	45	6	60	387	11	22	124	281	338	322
1/9	276	0	24	56	29	277	9	13	39	132	219	167
1/10	6088	387	1222	575	1317	2082	14	34	62	646	520	2587
1/11	5640	281	1191	477	1168	2005	10	27	40	644	512	2523
1/12	5647	412	1068	351	1064	2072	18	46	79	679	511	2752
1/13	6335	334	1107	454	1688	2249	18	59	75	634	518	2752
1/14	5224	437	922	243	1256	1894	12	24	25	638	511	2366
1/15	520	9	107	47	59	379	11	15	34	241	307	298
1/16	577	31	121	91	52	322	30	33	102	253	289	282
1/17	6496	407	1075	548	1620	2094	8	21	48	709	522	2846
1/18	6230	380	1145	493	1172	2366	17	38	55	649	505	3040
1/19	6317	528	1296	367	1118	2356	33	70	72	652	511	3008
1/20	5589	389	912	401	1305	1932	12	32	29	674	504	2582
1/21	5513	361	1075	383	1282	1832	7	12	24	648	492	2412
1/22	498	6	23	60	86	411	20	19	62	262	333	323
1/23	554	4	110	122	58	244	17	14	35	358	336	260
1/24	6892	404	1191	570	1254	2767	21	54	55	615	490	3473
1/25	6647	432	1384	485	1296	2463	13	40	50	614	496	3050
1/26	6564	514	1252	491	1258	2629	42	114	57	578	498	3049
1/27	5915	319	888	412	1413	2336	25	59	55	618	501	2883
1/28	5165	359	1032	317	1156	1932	11	24	48	607	510	2301
1/29	718	35	89	4	164	433	30	29	43	370	376	426
1/30	453	2	36	85	67	267	24	18	64	366	372	263
1/31	6687	403	1182	517	1522	2343	15	27	42	654	500	3063
Totals	134,166	8,802	24,384	9941	28,257	50,692	19.00	1220	56.06	519.02	441.77	62782
% of Incoming Locates:		7%	18%	7%	21%							